

OSSERVATORIO TURISTICO DI SERRARA FONTANA

**Indagine sui comportamenti e sulla
soddisfazione del turista in vacanza
nel Comune di Serrara Fontana d'Ischia**

**PERIODO DI RILEVAZIONE
14 Agosto 2014 – 15 Ottobre 2014**



di
Piero Iacono,
curatore del progetto
"Osservatorio Turistico di Serrara Fontana"

Indice

| | |
|---|---------------------------|
| Obiettivi e metodologia | p. 3 |
| Punti di forza di Serrara Fontana | p. 4 |
| Punti di debolezza di Serrara Fontana | p. 4 |
| In sintesi | p. 4 |
| Profilo del turista di Serrara Fontana | pp. da 7 a 12 |
| Opinioni su alcuni aspetti dell'offerta turistica di Serrara Fontana | pp. da 13 a 20 |

Obiettivi e metodologia

La ricerca qui presentata ha voluto indagare quali fossero i comportamenti e le opinioni degli italiani e degli stranieri in vacanza nel Comune di Serrara Fontana d'Ischia.

Per raggiungere l'obiettivo, è stata condotta una rilevazione su un campione di 277 turisti che hanno soggiornato nelle strutture ricettive del territorio dal 14 agosto 2014 al 15 ottobre 2014.

I dati sono stati raccolti mediante l'impiego di un questionario strutturato.

Tutta l'attività è stata svolta nel pieno rispetto della vigente normativa sulla privacy.

Punti di forza di Serrara Fontana

Il Comune di Serrara Fontana d'Ischia risulta una meta molto apprezzata dai turisti, dal momento che più di 9 intervistati su 10 si sono detti pronti a consigliarlo a familiari, amici e conoscenti per le loro vacanze.

Le caratteristiche più gradite si sono rivelate le bellezze naturali del luogo (26,8%), l'accoglienza degli abitanti (22,5%), l'ospitalità nelle strutture ricettive (15,4%) e la tranquillità (15%).

Punti di debolezza di Serrara Fontana

Solo il 4% dei viaggiatori ha affermato che non suggerirà il Comune di Serrara Fontana come meta di soggiorno.

Ciononostante, quasi 1 turista su 2 ha citato un aspetto poco soddisfacente dell'offerta turistica complessiva del luogo.

A fronte di 279 giudizi positivi, si sono registrate infatti ben 212 specifiche istanze di intervento per il miglioramento dell'ambito di vacanza.

Le principali criticità si sono dimostrate il trasporto pubblico (34,3%), la pulizia e la manutenzione di strade e siti d'interesse (14,6%) e il servizio taxi elettrici (10,3%).

In sintesi

È possibile affermare che l'attrattività di Serrara Fontana si fonda attualmente sul suo splendido ed esclusivo patrimonio naturalistico e su un buon livello di accoglienza generale.

Una lettura dei suggerimenti e delle opinioni negative dimostra però quanto sia necessario procedere con urgenza alla risoluzione delle problematiche connesse alla gestione e organizzazione dei servizi essenziali, per la piena fruizione del territorio e delle sue attrazioni.

C'è da concentrare l'attenzione, inoltre, sul rinnovamento dell'offerta turistica esistente che, per molti ospiti, andrebbe potenziata con nuove esperienze di svago e relax.

Consiglierà Serrara Fontana?

| SI' % | Totale voti Sì | NO % | Totale voti No |
|--------------|----------------|-------------|----------------|
| 91,34 | 253 | 1,44 | 4 |

* 20 (venti) persone non hanno espresso il loro giudizio

| PUNTI DI FORZA | | |
|--|----------|-------------|
| fattore | % | voti |
| Paesaggio | 26,88 | 75 |
| Accoglienza, cordialità e gentilezza dei locali | 22,58 | 63 |
| Accoglienza, disponibilità e professionalità in hotel | 15,41 | 43 |
| Tranquillità | 15,05 | 42 |
| Enogastronomia | 6,45 | 18 |
| Terme | 3,94 | 11 |
| Struttura ricettiva | 3,23 | 9 |
| Cura del territorio (pulizia, manutenzione strade...) | 1,43 | 4 |
| Festa di San Michele | 1,08 | 3 |
| Varietà dell'offerta turistica | 0,72 | 2 |
| Sant'Angelo chiusa al traffico | 0,72 | 2 |
| Spiagge | 0,36 | 1 |
| Offerta di intrattenimento complessiva | 0,36 | 1 |
| L'impiego dei carrelli elettrici per la salvaguardia dell'ambiente | 0,36 | 1 |
| Numerosità dei servizi | 0,36 | 1 |
| Gentilezza dei commercianti | 0,36 | 1 |
| Chiese | 0,36 | 1 |
| Arredo urbano | 0,36 | 1 |

279

| PUNTI DI DEBOLEZZA – COSA MIGLIORARE | | |
|--|----------|-------------|
| fattore | % | voti |
| Trasporto pubblico | 34,43 | 73 |
| Cura del territorio (pulizia, manutenzione strade e siti di interesse..) | 14,62 | 31 |
| Carrelli elettrici (Ridurre o Eliminare) | 10,38 | 22 |
| Offerta di intrattenimento (in particolare per le famiglie con figli minori di 15 anni e i giovani) | 6,60 | 14 |
| Deposito rifiuti Cavagrado (Eliminare) | 6,13 | 13 |
| Segnaletica e stato dei sentieri | 5,19 | 11 |
| Accessibilità e fruibilità delle spiagge | 3,77 | 8 |
| Internet gratis sul territorio | 3,30 | 7 |
| Informazioni sul territorio (più biglietterie, infopoint ...) | 3,30 | 7 |
| Mare inquinato (Depurazione) | 2,36 | 5 |
| Valorizzazione urbanistica del centro | 0,94 | 2 |
| Terme (Manutenzione) | 0,94 | 2 |
| Servizi per la quotidianità | 0,94 | 2 |
| Prezzi Bar e Ristoranti (Ridurre) | 0,94 | 2 |
| Offerta escursioni in montagna (Aumentare) | 0,94 | 2 |
| Cordialità (non meglio specificato a chi riferito) | 0,94 | 2 |
| Disturbo della quiete notturna da parte degli hotel vicini | 0,94 | 2 |
| Trasporto via mare (Ridurre prezzo) | 0,94 | 2 |
| Competenza (non meglio specificato a chi riferito) | 0,47 | 1 |
| Bancomat a Sant'Angelo | 0,47 | 1 |
| Servizi per disabili | 0,47 | 1 |
| Offerta turistica complessiva | 0,47 | 1 |
| Prezzi in genere | 0,47 | 1 |

Profilo del turista

Provenienza

Provengono dall'Italia più di 8 turisti su 10 che soggiornano a Serrara Fontana.

Il Lazio (18,4 %), la Lombardia (17,4%), la Campania (14,6%) e l'Emilia Romagna (11,7%) sono le regioni italiane dalle quali si registrano i maggiori afflussi.

Germania ed Austria rappresentano i principali paesi esteri di residenza del restante 15% del campione.

Nota

E' opportuno ricordare che, per ragioni tecniche relative allo sviluppo del progetto, l'indagine sul turismo straniero a Serrara Fontana è stata condotta a partire dal 9 settembre 2014 (circa un mese dopo rispetto alle rilevazioni sul target dei turisti italiani, iniziate già dal 14 agosto 2014).

Provenienza dall'Italia

distribuzione
% Tot. Risposte

| PROVENIENZA | Tot. Risposte | % Tot. Risposte | 14 agosto - 9 settembre* | 9 settembre - 15 ottobre |
|-----------------|---------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|
| Lazio | 39 | 18,40 | 46,15 | 53,85 |
| Lombardia | 37 | 17,45 | 59,46 | 40,54 |
| Campania | 31 | 14,62 | 77,42 | 22,58 |
| Emilia Romagna | 25 | 11,79 | 20,00 | 80,00 |
| Piemonte | 17 | 8,02 | 17,65 | 82,35 |
| Veneto | 15 | 7,08 | 53,33 | 46,67 |
| Toscana | 12 | 5,66 | 41,67 | 58,33 |
| Puglia | 9 | 4,25 | 77,78 | 22,22 |
| Marche | 6 | 2,83 | 50,00 | 50,00 |
| Abruzzo | 6 | 2,83 | 50,00 | 50,00 |
| Calabria | 3 | 1,42 | 0,00 | 100,00 |
| Liguria | 3 | 1,42 | 100,00 | 0,00 |
| Basilicata | 3 | 1,42 | 33,33 | 66,67 |
| Umbria | 3 | 1,42 | 66,67 | 33,33 |
| Friuli V.Giulia | 2 | 0,94 | 50,00 | 50,00 |
| Trentino | 1 | 0,47 | 0,00 | 100,00 |

212

105

107

**Provenienza dall'estero
(periodo di rilevazione 9 settembre – 15 ottobre 2014)**

| PROVENIENZA | Tot. Risposte | % Tot. Risposte |
|--------------------|----------------------|------------------------|
| Germania | 20 | 47,62 |
| Austria | 11 | 26,19 |
| Svizzera | 5 | 11,90 |
| Inghilterra | 3 | 7,14 |
| Liechtenstein | 1 | 2,38 |
| Olanda | 1 | 2,38 |
| Norvegia | 1 | 2,38 |

42

Età

L'età dei vacanzieri è compresa fra i 41 e i 70 anni (68,4%).

I dati raccolti non consentono di definire una fascia d'età più precisa e rappresentativa del campione.

Le persone dai 61 ai 70 anni sembrano preferire il soggiorno a Serrara Fontana nel periodo settembre-ottobre (69,4% dei casi).

Età di chi soggiorna a Serrara Fontana

distribuzione
% Tot. Risposte

| FASCIA D'ETA' | Tot. Risposte | % Tot. Risposte | 14 agosto - 9 settembre* | 9 settembre - 15 ottobre** |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------------|----------------------------|
| dai 61 ai 70 anni | 72 | 25,00 | 30,56 | 69,44 |
| dai 51 ai 60 anni | 67 | 23,26 | 43,28 | 56,72 |
| dai 41 ai 50 anni | 58 | 20,14 | 56,90 | 43,10 |
| dai 31 ai 40 anni | 30 | 10,42 | 63,33 | 36,67 |
| maggiore di 71 anni | 26 | 9,03 | 3,85 | 96,15 |
| dai 26 ai 30 anni | 17 | 5,90 | 64,71 | 35,29 |
| dai 19 ai 25 anni | 9 | 3,13 | 66,67 | 33,33 |
| meno di 18 anni | 9 | 3,13 | 55,56 | 44,44 |
| TOTALE RISPOSTE | 288 | | 126 | 162 |

* 4 (quattro) persone non hanno indicato la loro fascia d'età nel periodo 14 agosto al 9 settembre

** in 15 (quindici) casi, nel periodo 9 settembre - 15 ottobre, sono state indicate più risposte

In vacanza con

La vacanza si svolge prevalentemente in coppia (42,5%) o in gruppo con amici, senza bambini/ragazzi al seguito (30,5%).

Chi viaggia in gruppo sembra preferire il periodo settembre – ottobre (71,7% dei casi).

A Serrara Fontana in vacanza con

distribuzione
% Tot. Risposte

| CON CHI | Tot. Risposte | % Tot. Risposte | 14 agosto - 9 settembre* | 9 settembre - 15 ottobre** |
|--|---------------|-----------------|--------------------------|----------------------------|
| Moglie o marito | 128 | 42,52 | 46,09 | 53,91 |
| Amici e/o amiche | 92 | 30,56 | 28,26 | 71,74 |
| Famiglia con parenti o figli | 38 | 12,62 | 42,11 | 57,89 |
| Famiglia con parenti o figli minori di 15 anni | 20 | 6,64 | 75,00 | 25,00 |
| Nessuno | 13 | 4,32 | 30,77 | 69,23 |
| Gruppo turistico organizzato | 6 | 1,99 | 0,00 | 100,00 |
| Altro*** | 4 | 1,33 | 75,00 | 25,00 |
| TOTALE RISPOSTE | 301 | | 123 | 178 |

* 7 (sette) persone non hanno indicato con chi hanno soggiornato a S.F nel periodo 14 agosto - 9 settembre

** in 31 (trentuno) casi nel periodo 9 settembre - 15 ottobre sono state indicate più risposte

*** 4 (quattro) persone hanno indicato con il Fidanzato/a

Motivazioni della vacanza

Tra le motivazioni prevalenti della vacanza spiccano la ricerca del relax e del riposo (38,8%), l'attrattività delle risorse naturali (25,5%), la possibilità di praticare cure termali (18,6%) e l'enogastronomia (8,7%).

E' soprattutto nel periodo settembre – ottobre che si sceglie di soggiornare a Serrara Fontana per motivazioni connesse alla sfera della salute (65,2% dei casi).

Motivazioni della vacanza a Serrara Fontana
(fino a 3 risposte possibili)

| MOTIVAZIONI | Tot. Risposte* | % Tot. Risposte | distribuzione % Tot. Risposte | |
|-----------------------------------|----------------|-----------------|----------------------------------|--------------------------|
| | | | 14 agosto - 9 settembre | 9 settembre - 15 ottobre |
| Relax e riposo | 240 | 38,83 | 42,92 | 57,08 |
| Natura e paesaggio | 158 | 25,57 | 43,04 | 56,96 |
| Salute (Cure termali ...) | 115 | 18,61 | 34,78 | 65,22 |
| Enogastronomia | 54 | 8,74 | 55,56 | 44,44 |
| Tradizioni e cultura locale | 31 | 5,02 | 41,94 | 58,06 |
| Divertimento | 10 | 1,62 | 70,00 | 30,00 |
| Attività sportive e ricreative | 8 | 1,29 | 25,00 | 75,00 |
| Altro** | 2 | 0,32 | 50,00 | 50,00 |
| TOTALE RISPOSTE | 618 | | 264 | 354 |

** Non sono state indicate le motivazioni del soggiorno

Canali di comunicazioni che hanno influenzato la scelta di vacanza

La scelta di vacanza è influenzata in massima parte dall'esperienza personale pregressa (40,3%) e dal passaparola di conoscenti fidati (35 %). Il web, per le informazioni reperibili online sui portali dedicati all'isola d'Ischia e la presenza di offerte sui siti di alberghi/vettori/agenzie/social network, rappresenta il terzo canale di comunicazione in grado di influenzare la preferenza di soggiorno (20%).

Canali di comunicazioni che hanno influenzato la scelta delle vacanze a Serrara Fontana

| CANALE | Tot. Risposte | % Tot. Risposte | distribuzione % Tot. Risposte | |
|--|---------------|-----------------|----------------------------------|----------------------------|
| | | | 14 agosto - 9 settembre* | 9 settembre - 15 ottobre** |
| Conoscenza da visita precedente | 129 | 40,31 | 45,74 | 54,26 |
| Suggerimento di amici e parenti | 112 | 35,00 | 36,61 | 63,39 |
| Internet (portali recensione, siti web su destinazione...) | 64 | 20,00 | 50,00 | 50,00 |
| Agenzia viaggi / Tour operator | 9 | 2,81 | 44,44 | 55,56 |
| Giornali e riviste specializzate | 4 | 1,25 | 50,00 | 50,00 |
| Altro*** | 2 | 0,63 | 100,00 | 0,00 |
| TOTALE RISPOSTE | 320 | | 140 | 180 |

* in 10 (dieci) casi nel periodo 14 agosto - 9 settembre sono state indicate più risposte

** in 33 (trentatré) casi nel periodo 9 settembre - 15 ottobre sono state indicate più risposte

*** 1 (una) persona ha indicato Pro Loco Panza nel periodo 14 agosto - 9 settembre

Opinioni su alcuni aspetti dell'offerta turistica di Serrara Fontana

Dopo le domande volte a delineare il profilo del turista, è stato richiesto agli intervistati di esprimere il loro livello di soddisfazione sulle seguenti aree tematiche:

- Prezzi, organizzazione e gestione del Comune di Serrara Fontana
- Strutture ricettive
- Ristoranti e bar
- Negozi
- Professionalità degli operatori turistici
- Offerta di intrattenimento

Per ciascuno dei suddetti temi sono stati identificati una serie di aspetti, sui quali è stato chiesto di esprimere uno dei seguenti giudizi:

- molto soddisfacente
- soddisfacente
- non soddisfacente
- non risponde, non sa

Principali evidenze sull'offerta turistica complessiva di Serrara Fontana

Prezzi dei servizi a Serrara Fontana

I prezzi di spiagge, parchi termali, gite ed escursioni, servizi portuali e noleggi sono considerati adeguati da almeno 7 turisti su 10.

Al contrario, il 56,3% del campione considera non adeguati i prezzi del servizio taxi elettrici del borgo di Sant'Angelo.

1 turista su 2 considera non adeguati i prezzi dei taxi.

Prezzi dei servizi a Serrara Fontana

| SERVIZI | % ADEGUATO | % NON ADEGUATO | TOTALE VOTI |
|--------------------|------------|----------------|-------------|
| Spiagge | 76,34 | 23,66 | 186 |
| Parchi termali | 84,07 | 15,93 | 182 |
| Taxi | 50,00 | 50,00 | 160 |
| Gite ed escursioni | 86,58 | 13,42 | 149 |
| Taxi elettrici | 43,69 | 56,31 | 103 |
| Servizi portuali | 74,16 | 25,84 | 89 |
| Noleggi | 75,36 | 24,64 | 69 |

Organizzazione e gestione del Comune di Serrara Fontana

Almeno 4 intervistati su 10 si ritengono soddisfatti da aspetti di organizzazione e gestione del territorio comunale quali l'accessibilità

(66,5%), la pulizia e l'arredo urbano (55,6%), la segnaletica e lo stato dei sentieri (45,6%), le spiagge (44,4%).

La condizione del traffico e della viabilità, per quanto considerata soddisfacente dal 42,8% del campione, merita particolare attenzione in quanto registra un considerevole numero di valutazioni negative (34,2 è la percentuale dei turisti non soddisfatti).

Criticità palesi sono il trasporto pubblico (il 48,9% si ritiene insoddisfatto del servizio) e la ridotta disponibilità delle aree di parcheggio (35,2%).

Parcheggi e servizi portuali non risultano fruiti rispettivamente dal 19,5% e dal 26,6% dei votanti.

Da segnalare, infine, che nessuna delle tematiche oggetto dell'indagine in questa categoria ha ottenuto la maggioranza dei giudizi più positivi (*molto soddisfatto*).

Comune di Serrara Fontana

| // | % MOLTO SODDISFATTO | % SODDISFATTO | % NON SODDISFATTO | % NON RISPONDE o NON SA | TOTALE VOTI |
|---|---------------------|---------------|-------------------|-------------------------|-------------|
| Traffico e viabilità | 21,40 | 42,80 | 34,24 | 1,56 | 257 |
| Pulizia ed arredo urbano | 36,40 | 55,60 | 7,60 | 0,40 | 250 |
| Spiagge (servizi, pulizia, manutenzione) | 41,03 | 44,44 | 10,68 | 3,85 | 234 |
| Accessibilità | 21,89 | 66,52 | 9,87 | 1,72 | 233 |
| Trasporto pubblico (orari/frequenza corse...) | 16,59 | 28,38 | 48,91 | 6,11 | 229 |
| Segnaletica e stato dei sentieri | 19,74 | 45,61 | 27,19 | 7,46 | 228 |
| Disponibilità parcheggi | 14,76 | 30,48 | 35,24 | 19,52 | 210 |
| Servizi portuali (ormeggio, pulizia ...) | 28,72 | 38,30 | 6,38 | 26,60 | 188 |

Ricettività

Il driver Ricettività ha ottenuto il maggior numero di valutazioni estremamente positive.

Difatti, i turisti si dicono molto soddisfatti di tutti gli aspetti specifici presi in considerazione in quest'area d'indagine.

Particolarmente apprezzati sono quindi l'accoglienza, professionalità e gentilezza degli operatori (87,8%), la qualità del servizio (79%), la qualità del cibo (78%), la qualità del sonno (73,2%), la pulizia e la manutenzione della struttura (70,6%).

Giudizi molto positivi sono espressi anche sulla capacità di dare informazioni sulle attività e attrazioni del territorio (65,4%), sul livello degli alloggi (63,6%) e sul rapporto qualità/prezzo (61,4%).

L'unico fattore da attenzionare sembra essere il servizio wi-fi che ottiene un significativo numero di insufficienze (20,9%).

Ricettività

| // | % MOLTO SODDISFATTO | % SODDISFATTO | % NON SODDISFATTO | % NON RISPONDE o NON SA | TOTALE VOTI |
|---|---------------------|---------------|-------------------|-------------------------|-------------|
| Camere | 63,67 | 33,20 | 2,34 | 0,78 | 256 |
| Accoglienza, professionalità e gentilezza degli operatori | 87,84 | 11,76 | 0,39 | 0,00 | 255 |
| Rapporto qualità prezzo | 61,42 | 35,83 | 1,57 | 1,18 | 254 |
| Pulizia e manutenzione della struttura | 70,63 | 28,57 | 0,79 | 0,00 | 252 |
| Qualità del cibo | 78,00 | 20,00 | 0,80 | 1,20 | 250 |
| Qualità del sonno | 73,20 | 23,60 | 3,20 | 0,00 | 250 |
| Qualità del servizio | 79,03 | 20,97 | 0,00 | 0,00 | 248 |
| Raggiungibilità | 47,97 | 45,12 | 6,50 | 0,41 | 246 |
| Disponibilità info su territorio | 65,43 | 31,69 | 2,06 | 0,82 | 243 |
| Rete wi -fi | 43,64 | 30,45 | 20,91 | 5,00 | 220 |

Ristoranti e bar

1 turista su 2 si dice molto soddisfatto della qualità del cibo (58,9%) servito nei bar e ristoranti dell'ambito, dall' accoglienza, professionalità e cordialità

degli operatori (57,5%), della qualità del servizio (55,6%) e dell'impiego di prodotti tipici nelle preparazioni (54,3%).

Il rapporto qualità/prezzo è considerato soddisfacente dal 45,1% dei votanti. Questo stesso fattore è l'unico a raccogliere la più significativa, ma comunque ridotta, quota di giudizi negativi (non è soddisfacente per il 12,2% degli intervistati).

Ristoranti e bar

| // | % MOLTO SODDISFATTO | % SODDISFATTO | % NON SODDISFATTO | % NON RISPONDE o NON SA | TOTALE VOTI |
|---|---------------------|---------------|-------------------|-------------------------|-------------|
| Accoglienza, professionalità e cordialità degli operatori | 57,51 | 38,20 | 3,00 | 1,29 | 233 |
| Qualità del cibo | 58,95 | 37,99 | 1,75 | 1,31 | 229 |
| Rapporto qualità prezzo | 41,23 | 45,18 | 12,28 | 1,32 | 228 |
| Qualità del servizio | 55,61 | 39,91 | 3,59 | 0,90 | 223 |
| Impiego di prodotti tipici nelle preparazioni | 54,34 | 38,81 | 3,20 | 3,65 | 219 |

Negozi

Lo shopping, declinato negli aspetti della qualità dei prodotti venduti, della disponibilità di prodotti dell'artigianato locale e dell'assortimento, soddisfa circa 1 turista su 2.

Il fattore di maggiore soddisfazione è rappresentato dall'accoglienza e disponibilità dei commercianti (48,3%).

Quasi assenti sono i giudizi negativi, anche se sulla categoria, come è possibile verificare consultando il grafico, è stato rilasciato il più alto numero di suggerimenti.

Negozi

| // | % MOLTO SODDISFATTO | % SODDISFATTO | % NON SODDISFATTO | % NON RISPONDE o NON SA | TOTALE VOTI |
|---|---------------------|---------------|-------------------|-------------------------|-------------|
| Accoglienza e disponibilità del personale | 48,37 | 46,51 | 3,26 | 1,86 | 215 |
| Qualità dei prodotti venduti | 33,33 | 61,76 | 1,47 | 3,43 | 204 |
| Disponibilità di prodotti dell'artigianato locale | 39,60 | 50,50 | 4,46 | 5,45 | 202 |
| Assortimento | 34,16 | 56,44 | 6,93 | 2,48 | 202 |

Suggerimenti:

6 (sei) persone consigliano l'orario continuato

2 (due) persone segnalano prezzi troppo alti

1 (una) persona consiglia l'impiego di personale ischitano

2 (due) persone segnalano l'assenza di scontrini fiscali

Professionalità degli operatori di Serrara Fontana

Con 8 turisti su 10 che si ritengono molto soddisfatti e il maggior numero di voti ottenuti, la categoria degli albergatori ottiene il primo posto nella classifica della professionalità degli operatori di Serrara Fontana.

Seguono i ristoratori, la cui professionalità è considerata molto soddisfacente dal 58,9% dei votanti, e gli ormeggiatori di Sant'Angelo con il 33,3%.

In massima parte, viene ritenuta soddisfacente la professionalità dei commercianti (53,5%), dei responsabili delle spiagge (43,9%), dei battellieri (38,3%) e dei taxisti (37,7%).

Sulla professionalità dei conduttori dei taxi elettrici si nota la più importante oscillazione fra giudizi positivi e negativi (molto soddisfacente = 27,9%; soddisfacente = 22,6%; non soddisfacente=20,8%).

Va inoltre sottolineato che si registrano un buon numero di “non risponde, non sa” sulla valutazione della professionalità di ormeggiatori, degli stessi conduttori di taxi elettrici, dei battellieri e dei taxisti.

Un probabile segno della mancata fruizione dei servizi erogati dalle categorie medesime.

Professionalità degli operatori di Serrara Fontana

| CATEGORIA | % MOLTO SODDISFATTO | % SODDISFATTO | % NON SODDISFATTO | % NON RISPONDE o NON SA | TOTALE VOTI |
|-----------------------------|---------------------|---------------|-------------------|-------------------------|-------------|
| Albergatori | 82,95 | 15,89 | 0,00 | 1,16 | 258 |
| Ristoratori | 58,93 | 34,38 | 2,68 | 4,02 | 224 |
| Commercianti | 38,28 | 53,59 | 4,78 | 3,35 | 209 |
| Responsabili spiagge | 36,71 | 43,96 | 7,73 | 11,59 | 207 |
| Battellieri | 37,31 | 38,34 | 2,59 | 21,76 | 193 |
| Taxisti | 31,38 | 37,77 | 15,43 | 15,43 | 188 |
| Conduttori taxi elettrici | 27,98 | 22,62 | 20,83 | 28,57 | 168 |
| Ormeggiatori di Sant'Angelo | 33,33 | 25,85 | 0,68 | 40,14 | 147 |

Offerta di intrattenimento

I turisti ritengono che gli eventi, le manifestazioni e le attività proposte nel Comune di Serrara Fontana siano sufficientemente varie (39%) ed originali (33,5%).

Inoltre, considerano soddisfacenti le attività per le famiglie (37,2%) e i senior (32,1%).

Il malcontento si osserva sulle attività per i giovani, considerate non soddisfacenti dal 24,3% di coloro che si sono espressi su questo aspetto.

In termini generali, appare evidente quanto il tema dell'offerta di intrattenimento meriti una profonda riflessione da parte degli operatori, dal momento che circa 1 persona su 3 dichiara espressamente di non voler rispondere o di non saperne dare una valutazione.

Manifestazioni | Attività | Eventi a Serrara Fontana

| OFFERTA | % MOLTO SODDISFATTO | % SODDISFATTO | % NON SODDISFATTO | % NON RISPONDE o NON SA | TOTALE VOTI |
|---|---------------------|---------------|-------------------|-------------------------|-------------|
| Attività per i senior | 24,14 | 32,18 | 10,34 | 33,33 | 174 |
| Originalità delle manifestazioni proposte | 24,12 | 33,53 | 11,18 | 31,18 | 170 |
| Varietà delle manifestazioni proposte | 24,26 | 39,05 | 8,88 | 27,81 | 169 |
| Attività per i giovani | 13,41 | 23,78 | 24,39 | 38,41 | 164 |
| Attività per le famiglie | 15,85 | 37,20 | 12,20 | 34,76 | 164 |

Suggerimenti:

1 (una) persona consiglia più info-point per segnalare eventi